

## **REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Podmiot leczniczy działa pod nazwą **CENTRUM STOMATOLOGICZNE MULTIDENTAL SPÓŁKA CYWILNA JANEK RADOSŁAW JANEK DARIUSZ** i wykonuje działalność w Sulechowie oraz w Zielonej Górze.
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą pod nazwą „**Centrum Stomatologiczne Multidental**”.

#### **§ 2**

Podmiot leczniczy (zwany dalej: Centrum Stomatologiczne Multidental) działa na podstawie:

- 1) powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) wpisu do właściwego rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
- 3) regulaminu organizacyjnego.

#### **§ 3**

Regulamin organizacyjny Centrum Stomatologiczne Multidental określa w szczególności:

- 1) przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń;
- 2) organizację i zadania poszczególnych jednostek organizacyjnych zakładu leczniczego oraz warunki współdziałania między tymi jednostkami;
- 3) warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
- 4) wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej;
- 5) organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat oraz ich wysokość;
- 6) wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych;
- 7) sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego.

### **Miejsce udzielania świadczeń**

#### **§ 4**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu leczniczego podmiotu leczniczego, pod adresem:
  - a) Poradnia w Sulechowie, Plac Wilhelma Pluty 5,
  - b) Poradnia w Zielonej Górze przy ul. Rzeźniczaka 3A, Galeria Drwięga.
2. Udzielanie przez Centrum Stomatologiczne Multidental ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych może odbywać się także w pojeździe przeznaczonym do udzielania tych świadczeń lub w miejscu pobytu pacjenta.

### **Cele i zadania podmiotu**

#### **§ 5**

1. Celem głównym Centrum Stomatologicznego Multidental jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych w zakresie opieki stomatologicznej.

2. Do zadań Centrum Stomatologicznego Multidental należy w szczególności udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu leczenia i profilaktyki stomatologicznej w warunkach ambulatoryjnych.

### **Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych**

#### **§ 6**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Zakres świadczeń udzielanych przez Centrum Stomatologiczne Multidental obejmuje:
  - a) Stomatologię zachowawczą z endodoncją
  - b) Stomatologię dziecięcą
  - c) Chirurgię stomatologiczną
  - d) Ortodoncję
  - e) Periodontologię
  - f) Protetykę stomatologiczną
  - g) Rentgenodiagnostykę w zakresach wymienionych w lit. a) – f)
  - h) Sprzedaż wyrobów w zakresie stomatologii zachowawczej.

### **Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego**

#### **§ 7**

1. Centrum Stomatologicznym Multidental kierują Dariusz Janek, Radosław Janek oraz Marta Dolata - Brandyk, zwani dalej: Dariusz Janek Kierownikiem d/s Administracyjnych Centrum Stomatologicznego Multidental, Radosław Janek Kierownikiem d/s Medycznych Centrum Stomatologicznego Multidental, Marta Dolata – Brandyk Zastępcą Kierownika ds. Medycznych Centrum Stomatologicznego Multidental.
2. Kierownicy i Zastępca Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental wykonują wszystkie obowiązki i prawa, jakie na podmiot leczniczy nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prowadzą sprawy oraz reprezentują podmiot leczniczy na zewnątrz. Każdy z nich jest uprawniony do jednoosobowej reprezentacji Centrum Stomatologicznego Multidental.
3. Kierownicy lub Zastępca Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental kierują podmiotem leczniczym oraz jednostkami i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Kierownicy lub Zastępca Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental mogą powoływać kierowników poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych.
5. W przypadku powołania kierowników jednostek lub komórek organizacyjnych, Kierownicy lub Zastępca Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental określi zakres ich obowiązków oraz udzieli im stosownych pełnomocnictw i upoważnień.
6. Podczas nieobecności Kierowników i Zastępcy Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental, Kierownika zastępuje upoważniony przez niego pracownik lub inna wskazana osoba.

### **Struktura organizacyjna**

#### **§ 8**

1. Strukturę organizacyjną zakładu leczniczego Centrum Stomatologicznego Multidental



tworzą następujące jednostki i komórki organizacyjne:

- I. Centrum Stomatologiczne Multidental Poradnia w Sulechowie, wraz z komórką organizacyjną: Poradnią stomatologiczną.
- II. Centrum Stomatologiczne Multidental Poradnia w Zielonej Górze, wraz z komórką organizacyjną: Poradnią stomatologiczną.

### **Organizacja i zadania poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych zakładu leczniczego oraz warunki ich współdziałania**

#### **§ 9**

Do zadań jednostek organizacyjnych wymienionych w § 8 należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia ambulatoryjnego, a przede wszystkim udzielanie porad i konsultacji, leczenie, wykonywanie zabiegów. Do zadań komórek organizacyjnych - Poradni stomatologicznych należy w szczególności planowanie i prowadzenie leczenia w zakresie stomatologii zachowawczej i endodoncji u dorosłych i dzieci, diagnostyka, leczenie i profilaktyka chorób zębów, przyzębia i błony śluzowej jamy ustnej, periodontologia, zabiegi chirurgiczne, ortodoncja, protetyka stomatologiczna oraz rentgenodiagnostyka.

#### **§ 10**

1. Poszczególne jednostki i komórki organizacyjne Centrum Stomatologicznego Multidental oraz osoby wykonujące pracę lub świadczące usługi w ramach tych jednostek i komórek obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno-gospodarczym.
2. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialni są Kierownik i Zastępca Kierownika Centrum Stomatologicznego Multidental lub inne osoby wyznaczone przez Kierownika.
3. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

### **Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

#### **§ 11**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental organizuje świadczenia zdrowotne udzielane w zakresie określonym w niniejszym regulaminie, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach i komórkach organizacyjnych zakładu leczniczego, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. W uzasadnionych przypadkach świadczenia mogą być udzielane w domu lub innym miejscu pobytu pacjenta.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się w każdej dostępnej formie, tj. osobiście, za pośrednictwem członków rodziny lub osób trzecich lub telefonicznie, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania. Bez wcześniejszego uzgodnienia przyjmowani są wyłącznie pacjenci z powikłaniami po zabiegach wykonanych w Centrum Stomatologicznym Multidental oraz dzieci do lat 15 z dolegliwościami bólowymi. Poinformowanie o konieczności odbycia takiej wizyty skraca

- czas oczekiwania na przyjęcie.
5. Pacjent jest zobowiązany do poinformowania Centrum Stomatologicznego Multidental o rezygnacji z umówionej wizyty.
  6. Centrum Stomatologiczne Multidental dokłada wszelkich starań, aby zapewnić punktualne przyjęcia, jednakże z uwagi na nieprzewidywalność przebiegu niektórych zabiegów, Centrum Stomatologiczne Multidental nie może zagwarantować punktualności przyjęć.
  7. Warunkami koniecznymi podjęcia leczenia jest podanie przez pacjenta pełnych danych osobowych, rzetelne wypełnienie ankiety dotyczącej ogólnego stanu zdrowia oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
  8. Centrum Stomatologiczne Multidental odmówi wykonania zabiegu osobie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub osobie niepełnoletniej bez obecności pełnoletniego opiekuna.
  9. Plan leczenia powstaje drogą uzgodnień między pacjentem a osobą udzielającą świadczeń zdrowotnych. Wybór metody leczenia wymaga akceptacji obu stron. Osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych odmówi wykonania zabiegu, jeśli w świetle jej wiedzy nie będzie on dla pacjenta rozwiązaniem korzystnym.
  10. Centrum Stomatologiczne Multidental nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane niezwłocznie.

### **Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi**

#### **§ 12**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
2. Centrum Stomatologiczne Multidental oraz osoby udzielające w jego imieniu świadczeń zdrowotnych udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:
  - a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
  - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
  - c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
  - d) obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. Centrum Stomatologiczne Multidental udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
4. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

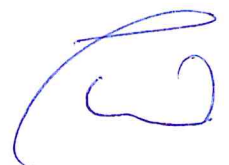
### **Prowadzenie dokumentacji medycznej oraz opłaty za jej udostępnianie**





### § 13

1. Centrum Stomatologiczne Multidental prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Centrum Stomatologiczne Multidental udostępnia dokumentację o jakiej mowa w ust. 1:
  - a) pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, lub osobie upoważnionej przez pacjenta; po śmierci pacjenta, prawo do wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia;
  - b) podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
  - c) organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru;
  - d) podmiotom, uprawnionym w myśl ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej do przeprowadzania na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia, kontroli podmiotu leczniczego, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli;
  - e) ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;
  - f) uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;
  - g) organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
  - h) podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
  - i) zakładom ubezpieczeń - za zgodą pacjenta;
  - j) lekarzowi, pielęgniarce lub położnej, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia;
  - k) szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych - bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy;
  - l) innym osobom i podmiotom, uprawnionym na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana do wglądu w siedzibie jednostek organizacyjnych zakładu leczniczego Centrum Stomatologicznego Multidental lub poprzez sporządzenie jej kopii (w tym w formie odwzorowania cyfrowego – skanu), odpisów lub wyciągów, w tym także na informatycznych nośnikach danych lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
4. Za udostępnienie dokumentacji medycznej komórka organizacyjna pobiera opłatę:
  - a) w kwocie 15,00 zł - za jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej;
  - b) w kwocie 1,00 zł - za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej;
  - c) w kwocie 5,00 zł - za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych.



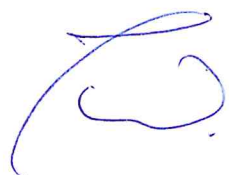
## **Wysokość opłat oraz organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych odpłatnych**

### **§ 14**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental może udzielać świadczeń zdrowotnych wyłącznie odpłatnie.
2. Za udzielone świadczenia zdrowotne pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem opłat. Wysokość opłat określa Załącznik nr 1 do Regulaminu organizacyjnego. Cennik usług jest dostępny również w Poradniach Centrum Stomatologicznego Multidental oraz na stronie internetowej [www.multidental.eu](http://www.multidental.eu); [www.multidental.info](http://www.multidental.info).
3. Na życzenie pacjenta przed podjęciem leczenia może zostać sporządzony jego kosztorys. Jeżeli jednak w trakcie leczenia wystąpią okoliczności zmieniające jego przebieg, zmieni się kosztorys leczenia.
4. Należności za świadczone usługi opłacane są każdorazowo po udzieleniu świadczenia zdrowotnego.
5. Przed wykonaniem uzupełnień protetycznych niezbędne jest uiszczenie przez pacjenta zaliczki w wysokości 50% wartości świadczenia.
6. Centrum Stomatologiczne Multidental wystawia rachunek z tytułu udzielanych świadczeń zdrowotnych na życzenie pacjenta.

### **§ 15**

1. Centrum Stomatologiczne Multidental udziela 12-miesięcznej rękojmi na wykonane wypełnienia światłoutwardzalne. Jeśli w tym czasie wypełnienie istotnie zmieni swoje właściwości, zostanie ono nieodpłatnie wymienione. Odpowiedzialność Centrum Stomatologicznego Multidental z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w przypadku, gdy pacjent:
  - a) przerwał zaplanowane leczenie lub nie zastosował higienicznych zaleceń lekarza;
  - b) cierpi na schorzenia mające zasadniczy wpływ na stan jamy ustnej np. bruksizm czy paradontozę;
  - c) uległ wypadkowi, w wyniku którego nastąpiło uszkodzenie wypełnienia.
2. Centrum Stomatologiczne Multidental udziela 24-miesięcznej rękojmi na uzupełnienia protetyczne. Jeśli w tym czasie uzupełnienie protetyczne w istotny sposób zmieni swoje właściwości, zostanie ono nieodpłatnie naprawione lub ponownie wykonane. Odpowiedzialność Centrum Stomatologicznego Multidental z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w przypadku, gdy pacjent:
  - a) pacjent przerwał zaplanowane leczenie lub nie zastosował higienicznych zaleceń lekarza;
  - b) pacjent cierpi na schorzenia mające zasadniczy wpływ na stan jamy ustnej np. bruksizm czy paradontozę;
  - c) pacjent samodzielnie dokonał przeróbek, korekt czy napraw uzupełnień protetycznych;
  - d) nastąpiło mechaniczne uszkodzenie uzupełnienia protetycznego.
3. Leczenie stomatologiczne może wiązać się z wystąpieniem powikłań niewynikających z błędów osób udzielających świadczeń zdrowotnych, takich jak:
  - a) pozabiegowe dolegliwości bólowe;
  - b) reakcja alergiczna na zastosowane leki;
  - c) utrzymujące się zaburzenia czucia po podaniu znieczulenia;



- d) wystąpienie po leczeniu zachowawczym (szczególnie głębokiej próchnicy) czy protetycznym stanu zapalenia miazgi i konieczności przeprowadzenia leczenia kanałowego;
  - e) złamanie czy pęknięcie zęba po leczeniu;
  - f) krwawienie, obrzęk, szczękoscisk po usunięciu zęba.
- Powyższe nie stanowi podstawy odpowiedzialności Centrum Stomatologicznego Multidental z tytułu rękojmi.
4. Uwagi i zastrzeżenia do udzielanych świadczeń zdrowotnych, należy w pierwszej kolejności omawiać z osoba udzielającą świadczeń zdrowotnych.

#### § 16

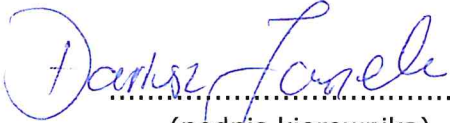
Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego został nadany przez jego Kierownika i wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Cennik usług

SULECHÓW 14.11.2022

Miejscowość, data

  
.....  
(podpis kierownika)